

Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР БГ»

123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение 517, ОГРН 1137746431591, ИНН 7731447686, КПП 770301001

УВЕДОМЛЕНИЕ

ООО «Туроператор БГ» во исполнение требований «Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», утвержденного постановлением Правительства №1073 от 20.07.2020г. (далее «Положение»), настоящим уведомляет о возможности предоставления равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые по соглашению сторон, но не позднее 31 декабря 2020 года.

Условия предоставления равнозначного туристского продукта:

- туристский продукт, указанный в соответствующей заявке, должен быть забронирован в срок до 31.03.2020г. включительно;

- под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, указанному в заявке.

Обращаем Ваше внимание:

- в случае изменения возраста туристов, влекущего модификацию первоначального бронирования, стоимость туристского продукта/услуги подлежит пересчету;

- допускается изменение полетных данных при обеспечении сохранения услуги воздушной перевозки в составе турпродукта.

В случае отказа заказчика турпродукта/туруслуг (туриста) от равнозначного туристского продукта, а также в случае расторжения договора по требованию заказчика турпродукта/туруслуг (туриста) возврат денежных средств за туристский продукт будет произведен в порядке, предусмотренном Положением, в срок до 31.12.2021года.

ООО «Туроператор БГ» также информирует о возможности перебронирования туристского продукта/услуги на любые доступные даты по актуальной стоимости на дату перебронирования.

Информация о перечне документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств, а также об условиях перебронирования размещено на официальном сайте ООО «Туроператор БГ»: <https://www.bgoperator.ru>.

Просим Вас в сроки, предусмотренные Положением, довести до сведения заказчика турпродукта/туруслуг (туристу) данную информацию.

С уважением,
Генеральный директор



Л.В. Пятихатко